

2024年6月13日  
合同会社笑人士

**人材不足を解消するスタッフの採用・定着支援  
歯科医院専門の支援サービスを開始  
なぜ、歯科業界で他の業界より採用難が起きているのか？**

2024年3月より、合同会社笑人士(所在地:愛媛県新居浜市、代表社員:塩崎真士)は、『歯科医院の採用・定着支援窓口』(以下、採用・定着支援窓口)を開設し、スタッフの採用・定着支援を強化したことをお知らせいたします。日本一惣菜チェーンで、1,000人以上のパート・正社員の応募獲得と、500人以上のマネジメントで人材不足を解消した実績を持つコンサルタントがサポートします。現場の実践で培った豊富な知見と経験を活かし、ハローワーク求人票の書き方から、誰も辞めない職場づくりまで、一気通貫で支援します。

お問い合わせなどは弊社 Web サイト(<https://waroudo.co.jp>)をご覧ください。

### **歯科医院を取り巻く社会背景**

2023年3月に、リクルートワークス研究所が発表した「未来予測 2040 労働供給制約社会がやってくる」によりますと、2040年の人手不足数は1,100万人で、そのうち保険医療専門職の人材不足数は81.6万人と予測されています。

また、厚生労働省の「職業情報提供サイト」によりますと、2022年の全体の有効求人倍率1.28倍に対し、歯科衛生士は3.39倍と2.11ポイント高くなっています。さらに、(一社)全国歯科衛生士教育協議会が2023年5月に公表したデータによると、新卒の求人倍率は23.3倍となっています。以上のことより、歯科業界の人材不足は顕著であり、少子高齢化が今後ますます進む中、歯科業界の人材不足は大きな課題となっています。

なぜ、歯科業界が人材不足になっているかという、理由は大きく3つあります。

#### **①. 歯科クリニックの増加**

近年、歯科口腔ケアの重要性が高まり、歯科クリニックの数は増加傾向です(2023年11月末現在67,089施設)。しかし、歯科衛生士の人数は、歯科クリニックの増加ペースに追いついていない状況です。

#### **②. 結婚・出産・育児による転職が多い**

(公社)日本歯科衛生士会が2020年3月に公表した「歯科衛生士の勤務実態調査報告書」によると、歯科衛生士の主な転職理由は「出産・育児(11.7%)」、「結婚(9.9%)」が1位・2位となっています。歯科衛生士の労働環境はずいぶん良くなったとは言え、まだ厳しい現状です。そのため、ライフステージが変わったことをきっかけに転職するケースが多い状況です。

### ③. 離職者が多い

2022年3月の厚生労働省「第6回歯科医療提供体制等に関する検討会」によると、2022年度の歯科衛生士免許登録者数298,644人に対し、業務従事者数は142,760人であり、約半数が就業していません。これは、ライフステージが変わった後も長く続けられる環境や、復職を支援する仕組みが整備されていない現状がうかがえます。

このように、歯科業界の人材不足は深刻な状況であり、改善が急務となっています。

近年、口腔ケアの重要性が唱えられるようになりました。口腔ケアは、健康に生きていくために欠かせない要素です。口腔内の問題が全身に悪影響を及ぼす可能性があるため、定期的なケアが必要で、特に高齢者や小児には重要とされています。しかし、歯科衛生士が不足すると、十分な口腔ケアを受けることができなくなってしまい、健康寿命や小児の成長に悪影響となる可能性があります。地域の健康を守るためにも、歯科衛生士の充足を今すぐ図る必要があります。

### 採用・定着支援窓口の支援内容

上記のような社会背景を受け、採用・定着支援窓口は、下記の支援をいたします。

#### ◆ハローワーク求人票診断と求人票改善支援

令和2年3月の日本歯科衛生士会「歯科衛生士の勤務実態調査報告書」によると、歯科衛生士が就職先を探す場合、ハローワークを利用する人の割合は68.7%と高く、多くの人がハローワークを利用しています。そこで、ハローワーク求人票の内容を充実させることが重要と考え、現在の求人票内容を診断し、改善点を明確にした上で、求人票作成の支援を行います。

#### ◆職場環境改善支援

定着のためには職場環境の改善が必須です。そこで、現在の職場環境の見学・ヒアリングをさせていただいた上で、働きやすい環境になるような改善を一緒に行います。

#### ◆管理者のコミュニケーション力向上支援

定着のためには、管理者(上司)のコミュニケーション力向上も必須です。そこで、スタッフと良好なコミュニケーションが取れ、職場の雰囲気が良くなるようにコミュニケーション力向上支援を行います。

実績などの詳細は、こちらのページ(<https://warudo.co.jp>)をご覧ください。



### 採用・定着支援窓口の強み

- ◆コンサルタントは、1,000 人以上のパート・正社員の応募を獲得し、採用・定着で人材不足を解消した実績と知見を有しています。
- ◆コンサルタントは、女性比率 95%・パート比率 85%の日本一惣菜チェーンで、500 人以上をマネジメントした経験と知見を有しています。
- ◆目の前の人材不足をただ解消する代行・丸投げのサービスではなく、採用・定着の考え方・手法を身につけていただき、一緒に仕組み化していくことで、一生使えるノウハウ(=資産)を得ていただきます。そのため、採用・定着支援窓口と契約終了後は自院だけで活動をしていただけるようになる支援をいたします。

### 合同会社笑人士

〒792-0811 愛媛県新居浜市庄内町 4-2-36

代表社員 塩崎真士

<https://waroudo.co.jp>

歯科医院専門 採用・定着コンサルタント。

人材不足で悩む歯科医院院長に、不人気惣菜業界で 1,000 人以上の応募獲得と、500 人以上のマネジメントで人材不足を解消したノウハウを対話やセミナーで伝えている。

半導体エンジニアを 11 年経験後、経営に携わりたいという気持ちが強くなり、パート比率 85%の日本一惣菜チェーンへ。マネージャーとして未経験の採用・育成を担当。求人広告を頻繁に出すも応募・採用0が続き、月 100 万円、年間 1,000 万円以上を垂れ流す。社長に叱責され、夜も眠れぬほど悩む日々が続く。

そんな中、半導体エンジニア時代に培った仕組みで考える発想法で応募が急増。1,000 人以上の応募を獲得し、『誰も辞めない』職場づくりで人材不足を解消。

起業後に舌癌を経験。歯科・医療業界への深い感謝を胸に貢献を決意。ハローワーク求人票の書き方からマネジメント方法までを伴走支援。

ハローワーク求人票の改善により、歯科衛生士を 1 週間で採用、歯科助手を 2 週間で 4 名応募獲得などの実績あり。

これまで指導・研修した人数は 5,000 人以上。

著書に『男性リーダーのための女子力を 100%活かす「ありがとう」マネジメント』がある。

### 連絡先

電話番号:090-9458-0833

E-mail:shiozaki@waroudo.co.jp

担当:塩崎真士(シオザキ シンジ)